

Soins médicaux en vacances: tout savoir avant de partir!

Besoin de soins médicaux sur le lieu de vacances? Voici les points à connaître pour bien se faire rembourser en France comme à l'étranger.

Allergie, intoxication alimentaire, entorse... En vacances, personne n'est à l'abri d'un pépin de santé. L'assurance maladie propose un service de recherche en ligne, "[ameli direct](#)" regroupant les adresses des professionnels de santé, leurs tarifs (voire leurs horaires de consultations) et s'ils acceptent ou non la carte vitale.

Grâce à l'application smartphone "Mon compte assuré", à télécharger gratuitement sur l'[App Store](#) et sur [Google Play](#), il est aussi possible de suivre à distance les remboursements. Cette application mobile permet aussi de déclarer la perte ou le vol de la carte vitale et de suivre en ligne la délivrance de la nouvelle.

Bon à savoir! Lors de la consultation médicale, il est important de demander au médecin qu'il coche la case "hors résidence" sur la feuille de soins. Le remboursement se fera ainsi aux conditions habituelles bien qu'il ne s'agisse pas du médecin traitant.

• Demander la carte européenne d'assurance maladie

Dans [les pays de l'Union européenne, de l'Espace économique européen et en Suisse](#), la carte européenne d'assurance maladie (CEAM) permettra d'attester des droits du malade en cas de soins imprévus.

En présentant cette carte, le malade sera soigné sans avance de frais dans les établissements de santé public. Dans le privé ou le secteur libéral, toutes les dépenses seront à la charge du malade. Celles-ci lui seront remboursées à son retour s'il présente les justificatifs. Le remboursement s'effectuera soit sur la base des tarifs français, soit celle du pays de vos vacances, selon le choix de l'assuré qui pourra opter pour la solution la plus avantageuse.

Comment demander la carte CEAM?

Au moins 15 jours avant votre départ, la demande de la CEAM se fait soit:

- par Internet, sur le [compte personnel ameli](#), rubrique "Mes demandes";
- par téléphone au 36 46 (prix d'un appel local depuis un poste fixe),
- sur place, en vous rendant dans un des points d'accueil de votre caisse d'assurance maladie.

La délivrance de cette carte ne nécessite aucun justificatif. Elle est valable un an.

Pour un départ à moins de deux semaines, il est possible de télécharger puis imprimer un certificat provisoire de remplacement valable trois mois depuis sur son [compte personnel ameli](#).

• Pour les voyages hors de l'Europe

Malade au bout du monde? Les frais de santé peuvent être pris en charge par l'assurance maladie au retour du malade, s'il fournit des justificatifs prouvant l'urgence médicale. Cependant, le remboursement s'effectue sur la base des tarifs médicaux français. Or, dans certains pays, le coût des soins est bien plus élevé qu'en France.

Pour éviter une perte d'argent importante, il est recommandé de souscrire un contrat d'assistance et d'assurance (de type Europ Assistance ou Mondial Assistance par exemple) bien adapté au pays visité. Il est aussi important d'interroger sa compagnie d'assurance (voiture, multi risques habitation) pour savoir ce qu'elle couvre pour tout périple à l'étranger.

Bon à savoir! Les cartes bancaires peuvent offrir des garanties d'assistance et d'assurance. Avant le départ, une vérification de ce qu'elles prévoient précisément s'impose.